



## Algemene voorwaarden Springest / Eduhub B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Amsterdam op 24 augustus 2011 onder nummer 30239037.

### Artikel 1. Definities

De in deze algemene voorwaarden (de “**Algemene Voorwaarden**”) met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis (in enkelvoud en meervoud):

1. Aanbieder: een natuurlijke of rechtspersoon die met Springest een (elektronische) Overeenkomst sluit dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan.
2. Aanbiederspagina's: de ruimte op de Website waarop de bedrijfsinformatie van Aanbieder, het Trainingsaanbod en – indien van toepassing – de Ervaringen zichtbaar en toegankelijk is/zijn voor gebruikers van de Website en waar gebruikers informatie kunnen aanvragen.
3. Admin: de webpagina's waar het Trainingsaanbod en bedrijfsinformatie door Aanbieder zal worden ingevoerd ten behoeve van de Aanbiederspagina's en waartoe Aanbieder toegang krijgt via de website <http://admin.Springest.nl/> door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord.
4. Advertentie: logo en/of tekst, link, banner of ander vorm van uiting die door Aanbieder ter beschikking gesteld aan Springest voor plaatsing op de Website.
5. Diensten: alle diensten van Springest die het onderwerp van een Overeenkomst vormen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het ter beschikking stellen van de Aanbiederspagina's door middel van de Admin.
6. Springest: Springest en Eduhub zijn handelsnamen van Eduhub B.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoor houdende aan de Rokin 75, 1012 KL Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30239037.
7. Ervaring: een door een gebruiker geschreven recensie van een Trainingsaanbod.
8. Mediaparter: een andere website dan de Website waar een gedeelte van de inhoud van de Website (automatisch) wordt gepubliceerd.
9. Opdrachtbevestiging: de door Springest aan Aanbieder per e-mail verstrekte bevestiging van een opdracht van Aanbieder.
10. Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht die tussen Springest en Aanbieder tot stand komt met betrekking tot de levering van de Diensten, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst.
11. Partijen/Partij: Aanbieder en Springest gezamenlijk/afzonderlijk.
12. Per e-mail: iedere vorm van schriftelijke c.q. elektronische communicatie waaronder begrepen maar niet beperkt tot e-mail, via de website dan wel per aangetekende of gewone post.
13. Trainingsaanbod: de omschrijving en overige informatie betreffende een opleiding, training, cursus en/of workshop, zoals die wordt aangeboden door Aanbieder en welk aanbod zal worden geplaatst op de Aanbiederspagina's door middel van het gebruik van de Admin.
14. Website: de door Springest geëxploiteerde website [www.Springest.nl](http://www.Springest.nl).

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Springest en

maken deel uit van alle Overeenkomsten.

### **Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst**

1. Alle door Springest gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Springest behoudt zich het recht voor een opdracht van Aanbieder zonder opgave van redenen te weigeren. Overeenkomsten komen tot stand door verzending van een Opdrachtbevestiging door Springest of door feitelijke uitvoering door Springest van een opdracht van Aanbieder.
2. Alle door Springest in offertes en aanbiedingen opgenomen informatie met betrekking tot haar Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot prijzen, aantallen, kwaliteit en functionaliteit is naar beste weten verstrekt. De in de Opdrachtbevestiging of in de Overeenkomst genoemde informatie is leidend.

### **Artikel 4. Toegang**

1. Springest zal Aanbieder gedurende de looptijd van de Overeenkomst toegang tot de Admin verschaffen.
2. Aanbieder is niet gerechtigd de aan hem verstrekte gebruikersnaam en/of wachtwoord aan derden te verstrekken of over te dragen. Aanbieder dient Springest op de hoogte te stellen als Aanbieder een vermoeden heeft dat de gebruikersnaam en/of het wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden.
3. Springest is niet verantwoordelijk voor misbruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord. Springest mag ervan uitgaan dat een Aanbieder, die zich aanmeldt als aanbieder, ook daadwerkelijk een aanbieder van het betreffende Trainingsaanbod is. Indien Aanbieder direct of indirect namens een derde de Aanbiederspagina's gebruikt, staat Aanbieder in voor de nakoming van de bepalingen van de Overeenkomst door deze derde.

### **Artikel 5. De Aanbiederspagina's en Advertentie**

1. Aanbieder bepaalt door middel van het gebruik van de Admin de inhoud van de informatie op de Aanbiederspagina's. Aanbieder neemt daarbij de door Springest gegeven aanwijzingen en gestelde richtlijnen voor opname van informatie op de Admin in acht. Aanbieder dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Aanbiederspagina's en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Springest mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Aanbiederspagina's. Aanbieder dient te allen tijde zelf zorg te dragen van een backup van zijn informatie.
2. De Aanbiederspagina's en Advertenties mogen geen onware informatie bevatten.
3. Springest is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de bedrijfsinformatie en het Trainingsaanbod en overige informatie op de Admin, de Aanbiederspagina's en indien van toepassing, de Advertenties en controleert deze ook niet op juistheid en/of volledigheid.
4. Aanbieder staat ervoor in dat de bedrijfsinformatie, het Trainingsaanbod en overige informatie op de Admin en de Advertentie(s), niet onrechtmatig of schadelijk is jegens derden of Springest. In het bijzonder garandeert Aanbieder dat deze informatie/iedere uiting (i) voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en algemeen binnen de bedrijfstak aanvaarde normen en gedragscodes, (ii) juist, volledig en actueel is, (iii) geen (seksueel) intimiderende, beledigende, discriminerende, hinderlijke of anderszins controversiële boodschappen bevat en (iv) geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van Springest of derden.
5. Aanbieder staat ervoor in dat hij de gegevens van gebruikers uitsluitend in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens zal gebruiken.
6. Aanbieder vrijwaart Springest voor schade die voor Springest mocht ontstaan als gevolg van vorderingen, welke derden in verband met of ter zake van de Overeenkomst of de uitvoering daarvan tegen Springest, mochten instellen. Deze vrijwaring geldt onder andere voor eventuele vorderingen van derden in verband met (vermeende) inbreuken op de intellectuele

eigendomsrechten van deze derden of schendingen van de persoonlijke levenssfeer van deze derden door de (inhoud van) het Trainingsaanbod, de bedrijfsinformatie of overige informatie of, indien van toepassing de Advertentie, of gebruik of verwerking van persoonsgegevens.

7. Springest behoudt zich te allen tijde het recht voor om de bedrijfsinformatie en/of het Trainingsaanbod zoals opgenomen op de Admin voor plaatsing op Aanbiederspagina's en indien van toepassing de Advertentie voor plaatsing op de Website, te weigeren, de toegang tot de Aanbiederspagina's voor derden te blokkeren of de vormgeving van reeds geplaatste en/of te plaatsen bedrijfsinformatie of het Trainingsaanbod, of indien van toepassing de Advertentie, naar eigen goeddunken te wijzigen of te verwijderen, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van Aanbieder op schadevergoeding. De reden hiervoor kan bijvoorbeeld zijn dat de bedrijfsinformatie of het Trainingsaanbod strijdig is met deze Algemene Voorwaarden of de in Nederland geldende wet- en regelgeving, of dat er sprake is van afkeuring van de inhoud, aard, strekking of vorm van de opgegeven bedrijfsinformatie of het Trainingsaanbod, of indien van toepassing de Advertentie, of de wens/noodzaak tot wijziging van de lay-out van de Website.

#### **Artikel 6. Onderhoud en updates**

1. Springest streeft er naar dat de Aanbiederspagina's beschikbaar zijn voor (bevoegde) gebruikers. Springest garandeert niet dat de Aanbiederspagina's te allen tijde, ononderbroken of volledig beschikbaar zal zijn. Springest behoudt zich het recht voor de Admin, de Aanbiederspagina's en/of de Website onaangekondigd (i) te blokkeren of deze (tijdelijk) buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van (de programmatuur van) de Admin, de Aanbiederspagina's en/of de Website of (ii) om onderdelen van de Admin, de Aanbiederspagina's en/of de Website aan te passen, uit te breiden, te schrappen of anderszins te wijzigen.
2. Omdat (de programmatuur van) de Admin, de Aanbiederspagina's en de Website bestemd zijn voor gebruik door meerdere aanbieders, is het niet mogelijk om alleen voor Aanbieder van een bepaalde aanpassing of verbetering af te zien.
3. Springest is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Admin en/of de Aanbiederspagina's en/of de Website, ongeacht de oorzaak daarvan.

#### **Artikel 7. Ervaringen**

1. Ervaringen zijn gebaseerd op persoonlijke meningen en ervaringen van gebruikers van de Website. Springest is niet verantwoordelijk voor de herkomst, inhoud of eventuele gevolgen ervan. De redactie van Springest controleert de Ervaringen, voordat ze worden geplaatst, op feitelijke onjuistheden en niet terzake doende passages doch controleert niet de herkomst c.q. de identiteit van de gebruiker. Er zullen zowel goede als slechte Ervaringen worden geplaatst.
2. Het is Aanbieder niet toegestaan zonder toestemming van Springest Ervaringen te citeren, te gebruiken of te verspreiden.

#### **Artikel 8. Vergoeding en betaling**

1. Voor iedere Overeenkomst gelden telkens de tarieven die door Springest op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst worden gehanteerd.
2. Springest behoudt zich het recht voor haar tarieven te herzien. Indien een dergelijke tariefherziening ook geldt voor een reeds gesloten Overeenkomst en deze Overeenkomst nog geen 3 maanden heeft geduurd, heeft Aanbieder het recht het om die Overeenkomst te ontbinden met onmiddellijke ingang.
3. Alle tarieven zijn in Euro en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. Aanbieder is gehouden facturen binnen 15 dagen na de factuurdatum te betalen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbieder is niet gerechtigd enige korting toe te passen. Het recht van verrekening en opschorting door Aanbieder is uitgesloten.

5. Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is Aanbieder in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Springest op Aanbieder onmiddellijk opeisbaar. Aanbieder is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke handelsrente.
6. Indien Springest besluit incassomaatregelen te nemen, komen de daarmee gemoeide kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor rekening van Aanbieder. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal € 250,- exclusief BTW.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Springest uit hoofde van een Overeenkomst is beperkt tot directe schade en gemaximeerd tot een bedrag van € 100,- per schadegeval.
2. Springest is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door verlies van gegevens. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid dan vermeld in deze Algemene Voorwaarden is hierbij uitgesloten.
3. Springest komt geen beroep toe op de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals genoemd in artikel 9 lid 1 en lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, indien de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Springest of de tot haar directie behorende leidinggevende ondergeschikten.
4. Voor zover door enige derde schade wordt geleden, welke uitstijgt boven de vergoedingsplicht van Springest op grond van het bepaalde in dit artikel, zal Aanbieder Springest daarvoor vrijwaren.

#### **Artikel 10. Licentie en rechten van intellectuele eigendom**

1. Aanbieder garandeert dat alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder de auteursrechten, op de informatie die door de Aanbieder wordt geplaatst op de Aanbiederpagina's door middel van de Admin, berusten bij Aanbieder.
2. Aanbieder verstrekt Springest hierbij een royaltyvrij, niet-exclusief gebruiksrecht om de informatie van de Aanbieder op de Aanbiederspagina's en indien van toepassing de Advertentie(s) te openbaren en te verveelvoudigen (tevens door middel van RSS/XML).
3. Uit hoofde van het voormelde gebruiksrecht is Springest eveneens gerechtigd om een eeuwigdurende, niet-exclusieve sublicentie te verlenen aan haar Mediapartners. De licentie geldt zowel voor commercieel als non-commercieel gebruik in onbeperkte aantallen. Indien de Overeenkomst een einde neemt zal Springest zich inspannen om de ervoor te zorgen dat de Mediapartners het gebruik van deze licentie zullen staken en gestaakt houden. Springest kan hiervoor echter geen aansprakelijkheid aanvaarden.
4. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Website, de Admin, de programmatuur van Aanbiederspagina's berusten uitsluitend bij Springest of diens licentiegevers. Aanbieder verkrijgt voor de duur van de Overeenkomst uitsluitend een gebruiksrecht dat niet-exclusief en niet-overdraagbaar is, en verkrijgt de bevoegdheden die bij de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of anderszins worden toegekend.

#### **Artikel 11. Overmacht**

1. In geval Springest door overmacht verhinderd is de Overeenkomst uit te voeren, heeft Springest het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de verhindering dan wel de Overeenkomst op te zeggen, zonder tot enige schadevergoeding jegens Aanbieder te zijn gehouden. In deze gevallen is Springest verplicht Aanbieder zo spoedig mogelijk van de verhindering in kennis te stellen en zich uit te spreken ten aanzien van de hiervoor vermelde keuze.
2. Onder overmacht wordt aan de zijde van Springest mede verstaan tekortkomingen van door Springest ingeschakelde derden, staking, bedrijfsstoornissen, brand, overstroming, onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.

3. Indien de periode van overmacht op grond van artikel 11 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden langer duurt dan 3 maanden, is Aanbieder gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen. Springest heeft vervolgens de keuze om Aanbieder voor zover relevant reeds betaalde vergoedingen terug te geven.

#### **Artikel 12. Duur en beëindiging**

1. Tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is aangegeven, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

##### *Bepalingen toepasselijk op Overeenkomst voor onbepaalde tijd*

2. Aanbieder heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 1 dag op te zeggen.
3. Springest heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken op te zeggen.

##### *Bepalingen toepasselijk op de Overeenkomst voor bepaalde tijd*

4. De Overeenkomst voor bepaalde tijd, wordt na het verstrijken van die periode telkens van rechtswege verlengd voor eenzelfde periode, tenzij de Overeenkomst door één van beide Partijen per is opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen tegen het einde van de lopende periode.
5. Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is uitsluitend mogelijk in het geval een omstandigheid als vermeld in artikel 8 lid 2, artikel 11, de artikelen 12 lid 6, lid 7 en lid 8 of artikel 13 lid 3 zich voordoet en ook overigens in overeenstemming met het bepaalde in die artikelen.

##### *Bepalingen van toepassing op de Overeenkomst ongeacht de duur*

6. Springest heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst per direct op te zeggen, indien zij (de exploitatie van) de Website stopt.
7. Indien een andere Partij ook na een ingebrekestelling, tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, heeft de andere Partij uitsluitend het recht om de Overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, per direct op te zeggen, onverminderd het recht op schadevergoeding van de opzeggende Partij.
8. Een Partij heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, per direct op te zeggen, indien de andere Partij in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt.
9. Voor zover wettelijk toegestaan is artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing.
10. Bij geen van voornoemde beëindigingsmogelijkheden is Springest enige schadevergoeding of restitutie van de reeds betaalde vergoeding(en) verschuldigd aan Aanbieder, tenzij Aanbieder rechtmatig gebruikt maakt van de beëindigingsmogelijkheid neergelegd in artikel 12 lid 7 van deze Algemene Voorwaarden.
11. Een opzegging door één van beide Partijen kan worden verricht per e-mail aan de andere Partij in overeenstemming met de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
12. In het geval de Overeenkomst een einde neemt, blijven de volgende artikelen tussen Partijen van kracht:
  - a. Licentie aan Mediapartners (artikel 10 lid 3);
  - b. Aansprakelijkheid (artikel 9);
  - c. Rechts- en forumkeuze (artikel 14 lid 1 en 14 lid 2).

**Artikel 13. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

1. Springest behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging aan Aanbieder per elektronische nieuwsbrief.
3. Indien Aanbieder een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een termijn van 1 week.

**Artikel 14. Slotbepalingen**

1. Op deze Algemene Voorwaarden, alsook op de aanbiedingen, offertes van Springest, Opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten, alsook op de overige door Springest in dat kader verrichte werkzaamheden en diensten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
2. Alle eventuele geschillen die uit de met Springest gesloten Overeenkomst voortvloeien zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven.
3. Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. Springest en Aanbieder zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen nemen.

